

Nota de premsa
2 de maig de 2007

El Síndic insta a regular el buit legal dels centres que atenen infants de 0-3 anys

Rafael Ribó presenta en el Ple del Parlament l'Informe 2006

El síndic de greuges, Rafael Ribó, ha instat avui a regular l'actual buit legal dels centres que atenen infants de 0-3 anys.

Malgrat l'anunci fet per la Generalitat que dictaria una ordre per exigir que tots els centres tinguin una autorització, actualment no hi ha cap administració pública que assumeixi el control i la supervisió del funcionament d'aquest tipus de recursos que, amb llicències d'activitats diverses, funcionen com a veritables llars d'infants amb noms com ara ludoteques i sense cap supervisió educativa.

Per Ribó, aquesta falta de supervisió col·loca els infants i les seves famílies en una situació de desprotecció. Aquesta situació atempta clarament un dret, reconegut en la Convenció dels drets dels infants, en el sentit que l'Administració ha d'assegurar que els serveis i els equipaments responsables de l'atenció als infants compleixin les normes establertes i que se'n faci una supervisió professional.

La situació és especialment greu, atès que han arribat al Síndic alguns casos en què s'han denunciat possibles maltractaments a infants. Aquest buit legal en dificulta la investigació i l'actuació de l'Administració.

Augmenten en un 42% les queixes presentades al Síndic el 2006

Les queixes presentades al Síndic de Greuges durant l'any 2006 han augmentat un 42% respecte a l'any anterior, i han passat de les 3.617 del 2005 a les 5.150 el 2006.

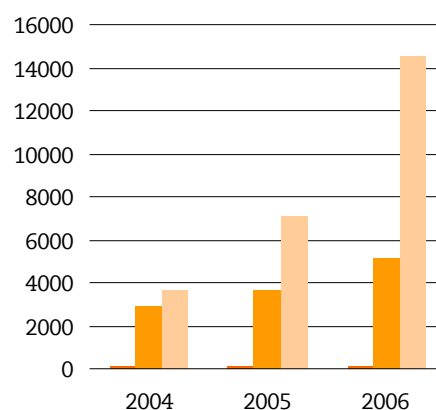
En total, el Síndic va iniciar durant el 2006 un total de 19.733 actuacions (5.150 queixes, 68 actuacions d'ofici i 14.515 consultes), xifra que representa un augment del 83% respecte a la xifra global del 2005.

De les 5.150 queixes, 2.998 han estat presentades de manera individual i 2.152 de manera col·lectiva. Per tant, el nombre final de persones que han presentat una queixa al Síndic ha estat de 14.666.

Si se suma aquesta xifra al total de consultes ateses, considerant les consultes com de caràcter unipersonal, es pot dir que el Síndic ha atès un total de 29.181 persones durant l'any 2006.

Evolució de les actuacions del Síndic durant el període 2004-06

	2004	2005	2006
■ Queixes	2.901	3.617	5.150
■ Actuacions d'ofici	52	81	68
■ Consultes	3.640	7.095	14.515
Total	6.593	10.793	19.733



Temes destacats en l'Informe

Burocràcia: l'assignatura pendent de les administracions

Les queixes tramitades davant la institució reflecteixen que en els procediments davant l'Administració pública segueixen existint molts supòsits en què no es compleixen les garanties legals.

Així, poden destacar-se els casos en què el ciutadà que s'adreça a una administració no n'obté resposta, no se l'informa degudament o es demora excessivament la resolució del seu expedient. En aquest mateix àmbit, el de la bona administració, altres temes que demanen una sensible millora són els problemes relatius a la protecció de dades personals en el procediment, la pràctica de les notificacions o la motivació insuficient de les resolucions administratives.

El defensor de les persones ha recordat que el dret a la bona administració es troba recollit en l'Estatut de Catalunya i en l'Avantprojecte de constitució europea, i ha fet una crida a les administracions a ser més curoses i més àgils a l'hora de procedir.

Més del 20% de les queixes que va rebre el Síndic durant el 2006 feia referència a l'àmbit d'administració pública i drets, que engloba totes les problemàtiques referides al procediment administratiu i la burocràcia.

La segregació escolar

La segregació escolar és un perill, no solament des del punt de vista de la igualtat d'oportunitats educatives, sinó també des de la perspectiva de l'erosió de la cohesió social i comunitària.

En algunes ocasions acaba succeint que alguns centres esdevenen “especialitzats” en l’atenció a l’alumnat amb més dificultats, i d’altres del mateix barri, en canvi, preserven una homogeneïtat social més elevada que facilita la tasca educativa.

Els processos d’estigmatització de centres i col·lectius poden desencadenar processos de rebuig social o ètnic que es deriven únicament de la concentració de situacions de dificultat.

Les mesures a l’abast de les administracions implicades per pal·liar aquestes situacions són limitades, i es requereixen altres eines que ajudin a combatre les tendències cap a situacions de segregació escolar, que fins i tot superen en alguns casos la segregació social. Al llarg de 2007 el Síndic formularà suggeriments i recomanacions que ajudin a millorar aquestes situacions.

Mala administració a l’hora de gestionar els serveis socials

Un any més el Síndic denuncia la falta de recursos amb què els serveis socials han d’afrontar les diferents problemàtiques d’exclusió, disminució, dependència, etc.

Però això no pot amagar els greus problemes de gestió que també s’esdevenen, com per exemple la durada excessiva dels processos, el desconeixement i la desinformació de les persones interessades, les decisions administratives poc argumentades i altres mancances que han arribat al Síndic.

Les dificultats per accedir a un habitatge

La dificultat de tenir pis ja no és només un problema dels col·lectius més desafavorits com poden ser la gent jove, els immigrants, la gent gran, les persones en risc d’exclusió social o les famílies monoparentals, sinó que afecta el conjunt de la població.

Aquesta problemàtica global ha fet que arribin al Síndic diverses qüestions derivades d’aquesta més general, com poden ser l’assetjament immobiliari, la sobreocupació d’habitatges, els infrahabitatges, que no compleixen les mínimes condicions d’habitabilitat, o les dificultats per accedir a un pis de lloguer.

Un cop més el Síndic ha instat les administracions a fer efectiu el dret a l’habitatge que tan solemnement inclouen la Constitució i l’Estatut. Per fer-ho possible proposa una regulació del sòl d’acord amb l’interès general —per impedir l’especulació— i la promoció de més habitatge públic.

La participació en decisions urbanístiques

En el camp de l’urbanisme, l’amplitud de les facultats discrecionals de l’Administració és molt gran, però amb tot cal garantir que els procediments establerts de participació ciutadana, més aquells processos que es puguin obrir, al marge dels estrictament establerts en la norma, serveixin per fer unes ciutats i unes viles que siguin més de tots, i estiguin al servei de les persones. Estem parlant d’urbanisme sostenible, de ciutats compactes i de necessitat de planificació.

Contaminació acústica

Sovint la inactivitat de l'Administració a l'hora d'afrontar problemàtiques de sorolls acaba vulnerant el dret al descans dels afectats. Aquesta inactivitat administrativa provoca massa vegades la judicialització dels casos. Tot i que són els ajuntaments els qui han d'assumir el paper d'actor principal davant la lluita per eradicar les agressions acústiques, el Síndic recomana, sobretot en municipis petits, que els ajuntaments tinguin l'ajut i el suport d'entitats locals supramunicipals, o fins i tot de plantejar una delegació de competències si consideren que no tenen prou mitjans per intervenir. En qualsevol cas la intervenció s'ha de fer de manera ràpida i decidida davant la possible vulneració del dret al descans.

La falta de metges especialistes i les llistes d'espera

Durant l'any 2006 s'ha posat de manifest, de la mateixa manera que ja s'havia evidenciat en anys anteriors, la insuficiència de recursos humans en l'àmbit de la sanitat. Es pot establir una relació directa entre les llistes d'espera i el dèficit de recursos humans en les especialitats mèdiques. El Síndic ha instat en nombroses ocasions l'Administració sanitària perquè augmenti la seva plantilla, especialment pel que fa a determinades especialitats. Passa, però, que la mateixa Administració té greus dificultats per poder contractar aquest personal, atesa la seva escassetat. El Síndic ha rebut moltes queixes sobre aquesta escassetat en especialitats com ara pediatria, dermatologia, radiologia i oftalmologia, i també la insuficiència de serveis d'especialistes en al·lèrgologia infantil en les comarques de Girona o la falta d'atenció ginecològica a les terres de Lleida.

La falta de mitjans i la lentitud de la justícia

Les reformes jurídiques de gran calat fetes en l'ordenament jurídic no s'han desplegat de manera eficaç, a causa d'una manca de mitjans, cosa que es constata en les contínues demandes efectuades pels òrgans jurisdiccionals a l'hora de respondre les queixes que plantegen els ciutadans amb relació als motius pels quals es demoren les actuacions judicials. El col·lapse en què es troben alguns jutjats no és quelcom d'aleatori que hagi estat impossible de preveure. A tall d'exemple, esmentem les queixes contínues provinents dels jutjats de violència de gènere, que, en gran part, exerceixen altres funcions jurisdiccionals; les demores dels procediments civils, no imputables a les parts; les demores interminables dels registres civils amb una particular incidència al Registre Civil Central; o bé la dilació a l'hora d'executar les sentències penals, que afecta el ja col·lapsat sistema penitenciari, mancat de les infraestructures penitenciàries necessàries per assumir l'enduriment experimentat en el sistema penal.

L'actuació dels Mossos d'Esquadra i altres cossos policials

Des de l'àmbit de la seguretat ciutadana el gruix de queixes se centra en la manca de proporcionalitat en les actuacions dels cossos de seguretat i el

tracte inadequat, la majoria de casos referides als Mossos d'Esquadra ja que són la policia integral de bona part de Catalunya. Els mitjans de resposta de la policia han de ser els necessaris per assolir l'objectiu, que és la defensa d'uns drets amenaçats.

Si aquesta proporcionalitat és exigible en totes les situacions, ho ha de ser especialment quan es tracta d'accions preventives. Els cossos policials han de complir sempre la seva tasca de protecció de drets, sense cap discriminació per raó de naixença, raça, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal.

Durant el 2006, el Síndic ha rebut un total de 27 queixes per presumptes maltractaments policials, la majoria de les quals s'ha tancat o arxivat provisionalment, bé perquè no s'hi apreciat cap irregularitat, bé davant la impossibilitat de tenir proves documentals o bé perquè són investigades per la via judicial.

CONTACTE MITJANS

Ton Clapés

T: 93 301 80 75 – 675 78 03 34

premsa@sindic.cat

www.sindic.cat